

## 1. ÚVOD

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu v internetovém obchodě [www.sicafe.cz](http://www.sicafe.cz).

Provozovatel :

Petr Sikora, Jablunkov 838, 739 91

Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku.

IČ: 87500116

## 2. OBJEDNÁVKA A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při objednávce budou požadovány Vaše platné identifikační údaje. Tyto údaje jsou nezbytné pro vystavení daňového dokladu a doručení zboží. Prodávající nenese odpovědnost za problémy vzniklé uvedením nesprávných či neúplných údajů.

Veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000Sb. V žádném případě neposkytujeme tyto údaje třetí straně. Zákazník může písemně zažádat o odstranění údajů z databáze společnosti.

## 3. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka bude přijata do několika hodin po objednání, potvrzení objednávky Vám zašleme e-mailem, o odeslání budete taktéž informováni e-mailem. Pro potvrzení Vás u některých objednávek (např. při odběru většího množství apod.) budeme kontaktovat.

## 4. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Objednávku můžete zrušit nejpozději do doby, než od nás obdržíte e-mail potvrzující přijetí objednávky. Objednávku lze zrušit e-mailem zasláným na adresu [sicafe@sicafe.cz](mailto:sicafe@sicafe.cz)

## 5. CENY, PLATBA, DOPRAVA, POŠTOVNÉ A BALNÉ

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceny. Zákazník objednává zboží za ceny uvedené na tomto serveru ve chvíli definitivního potvrzení objednávky.

### Platby:

#### Česká republika

U zásilek v ČR můžete využít buď platbu předem na náš bankovní účet - **2400101694 / 2010** nebo dobírku. Zásilky rozesíláme prostřednictvím České pošty a přepravní služby PPL. Výše poštovného se liší v závislosti na hodnotě objednávky a zvolené variantě přepravy. Balné neúčtujeme.

Objednávka 0 - 600,-Kč

- Doporučená zásilka Česká pošta = 70,-Kč
- Balík do ruky Česká pošta = 95,-Kč
- Balík na poštu Česká pošta = 85,-Kč
- Balík Přepravní služba PPL = 85,-Kč
- 

Objednávka 600 - 1600,-Kč

- Balík do ruky Česká pošta = 65,-Kč
- Balík na poštu Česká pošta = 55,-Kč
- Balík Přepravní služba PPL = 55,-Kč

Objednávka nad 1600,-Kč

- Balík do ruky Česká pošta = zdarma!
- 
- Balík na poštu Česká pošta = zdarma!
- 
- Balík Přepravní služba PPL = zdarma!
- 

**Příplatek za platbu dobírkou činí 40,-Kč k výše uvedeným cenám.**

**Slovensko**

Zásilky na Slovensko jsou odesílány po platbě předem na náš slovenský eurový účet - **2400101694 / 8330** . Z technických důvodů bohužel nelze zboží zasílat na dobírku. Zásilky odesíláme prostřednictvím přepravní služby PPL. Výše poštovného se liší v závislosti na hodnotě objednávky a zvolené variantě přepravy. Balné neúčtujeme.

Objednávka 0 - 31.99 €

- Balík přepravní služba PPL (Česká pošta\*) = 165,-Kč

Objednávka 32 - 63.99 €

- Balík přepravní služba PPL = 125,-Kč

Objednávka nad 64 €

- Balík přepravní služba PPL = zdarma!

\*Velmi drobné zboží zasíláme Doporučeným dopisem České pošty.

Přesná částka za dopravu v € bude automaticky vypočtena dle aktuálního kurzu.

**Osobní odběr, doprava zdarma**

Zboží si můžete po předchozí domluvě rovněž vyzvednout osobně v naší provozovně v Jablunkově nebo využít náš dovoz (třinecko, jablunkovsko). V případě zájmu nás neváhejte kontaktovat.

**6. DODACÍ LHŮTA**

Dodací lhůta je zpravidla 1-3 pracovní dny pro všechna způsoby doručení, není-li uvedeno jinak. Nicméně

většinu objednávek se snažíme vyřizovat obratem. V případě, že není možné objednávku vyřídit nebo některé zboží není skladem, budeme Vás o této skutečnosti neprodleně informovat. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka vrácena zpět.

## **7. Odstoupení od smlouvy - vrácení zboží**

V souladu se zákonem č. 367/2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodne-li se pro odstoupení v této lhůtě a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vrácena kupní cena:

- kontaktujte nás a dohodněte si způsob vrácení zboží;
- zboží, které budete vracet v rámci této záruky zpět musí být zabaleno v původním obalu, nesmí nést známky užití, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a musí být odesláno s kopií dokladu o koupi;
- náklady na přepravu zboží k dodavateli nese v plné výši zákazník;
- peníze za zboží Vám budou vráceny složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 30 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží;
- v případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme bohužel moci akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. V případě rozporu s kupní smlouvou má zákazník právo od smlouvy odstoupit. Kupující má právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

## **8. REKLAMACE A ZÁRUKA**

Záruční lhůta začíná běžet převzetím věci kupujícím. Případné reklamace vyřídíme s Vámi individuální dohodou k Vaší spokojenosti v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady. Pokud budou taková poškození zjištěna, je kupující tuto skutečnost povinen neprodleně oznámit prodávajícímu. Za vady vzniklé přepravcem neručíme. Informace o nejbližším servisním středisku Vám poskytneme telefonicky nebo emailem.

Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady.

Záruka se nevztahuje na:

- a) vady vzniklé běžným používáním;

- b) nesprávným použitím výrobku;
- c) nesprávným skladováním.

**Postup při reklamaci:**

1. informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem nebo písemně.
2. zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu.
3. o průběhu reklamce se můžete informovat emailem zaslaným na [sicafe@sicafe.cz](mailto:sicafe@sicafe.cz).
4. o ukončení a o výsledku reklamace budete informováni telefonicky nebo emailem.

**Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH. Nejsme plátcí DPH.**